# LIMIT

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

*Privacidade incorporada às relações de negócio, à tecnologia e à confiança.*

| | |
|---|---|
| **Documento** | Política institucional |
| **Versão** | 1.0 |
| **Data de vigência** | 24 de setembro de 2026 |
| **Responsável pela aprovação** | Diretoria da LIMIT |

LIMIT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.
CNPJ 01.073.582/0001-07
Salvador - Bahia

## 1. Finalidade e compromisso com a privacidade

Esta Política apresenta, de maneira objetiva e transparente, como a LIMIT Tecnologia da Informação Ltda. (LIMIT) realiza o tratamento de dados pessoais em suas atividades. Ela descreve como os dados podem ser coletados, utilizados, armazenados, compartilhados, protegidos e eliminados, além de informar os direitos dos titulares e os canais disponíveis para seu exercício.

A LIMIT adota práticas de privacidade e proteção de dados compatíveis com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com o Marco Civil da Internet quando aplicável e com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## 2. Quem é a LIMIT e a quem esta Política se aplica

A LIMIT Tecnologia da Informação Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 01.073.582/0001-07, com sede na Av. Luís Viana Filho, nº 13.223, Edifício Hangar Business Park, Torre 5, Sala 04, São Cristóvão, Salvador/BA, CEP 41.500-300, atua no fornecimento, locação, integração, implantação, suporte e sustentação de infraestrutura e soluções de tecnologia da informação para organizações públicas e privadas.

Esta Política abrange dados pessoais relacionados a clientes e seus representantes, fornecedores, fabricantes e parceiros, prestadores de serviços, visitantes do site e das instalações, participantes de eventos, candidatos a oportunidades profissionais, colaboradores e outras pessoas que mantenham relacionamento com a LIMIT.

Em determinados projetos ou contratos, a LIMIT poderá tratar dados pessoais exclusivamente conforme instruções de um cliente. Nessa hipótese, poderá atuar como operadora de dados, cabendo ao cliente, na condição de controlador, definir as finalidades e os meios essenciais do tratamento.

## 3. Conceitos fundamentais

| Termo | Definição |
|---|---|
| Dado pessoal | Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. |
| Dado pessoal sensível | Informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical ou a organização religiosa, filosófica ou política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico vinculado a uma pessoa. |
| Titular | Pessoa natural a quem os dados pessoais se referem. |
| Tratamento | Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, acesso, uso, classificação, armazenamento, compartilhamento, alteração, anonimização ou eliminação. |
| Controlador | Pessoa ou organização responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. |
| Operador | Pessoa ou organização que realiza tratamento de dados pessoais em nome do controlador. |
| Encarregado | Canal de comunicação entre a organização, os titulares e a ANPD, nos termos da regulamentação aplicável. |

## 4. Diretrizes adotadas pela LIMIT

A LIMIT orienta suas operações pelos princípios previstos na LGPD, especialmente finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

Na prática, buscamos utilizar apenas os dados adequados e necessários a cada atividade, com acesso restrito, finalidade definida, medidas de segurança proporcionais ao risco e retenção limitada ao período justificável para o relacionamento, obrigações legais ou exercício de direitos.

## 5. Como os dados pessoais podem chegar à LIMIT

- Diretamente do titular ou de seu representante, por formulários, cadastros, propostas, contratos, e-mails, telefone, WhatsApp, reuniões, eventos, atendimento presencial ou remoto e processos seletivos.
- Por meio de clientes, fabricantes, distribuidores, integradores, parceiros, prestadores, plataformas de compras, portais de licitações e outras fontes relacionadas à execução de oportunidades, projetos e contratos.
- Por fontes públicas e bases legitimamente acessíveis, sempre observados a finalidade, a boa-fé, a necessidade e os direitos do titular.
- Automaticamente, durante o acesso ao site, sistemas ou recursos digitais, por meio de registros técnicos, logs, cookies e tecnologias semelhantes, de acordo com as funcionalidades efetivamente utilizadas.

## 6. Categorias de dados e principais contextos

| Titulares / contexto | Exemplos de dados | Uso principal |
|---|---|---|
| Clientes, representantes e parceiros | Nome, cargo, empresa, CPF quando necessário, telefone, e-mail, assinatura, endereço e registros de atendimento. | Propostas, cadastro, contratos, entregas, suporte, relacionamento e eventos. |
| Fornecedores e prestadores | Dados cadastrais, profissionais, fiscais, bancários, de contato e de representantes. | Homologação, contratação, pagamentos, auditoria e conformidade. |
| Usuários dos canais digitais | Endereço IP, data e hora de acesso, navegador, dispositivo, logs, preferências e interações. | Segurança, funcionamento, métricas, prevenção a fraudes e melhoria dos canais. |
| Candidatos e colaboradores | Currículo, formação, experiência, documentos, dados trabalhistas, financeiros, benefícios e, quando necessário, dados de saúde ocupacional. | Seleção, admissão, gestão de pessoas, saúde e segurança do trabalho e obrigações legais. |
| Visitantes presenciais | Nome, empresa, documento e imagem, quando necessários. | Controle de acesso, segurança patrimonial e registro de visita. |
| Relatores do Canal de Compliance | Categoria do relato, conteúdo da comunicação e dados de contato apenas quando voluntariamente fornecidos. | Recebimento, triagem, apuração, retorno e preservação de evidências relacionadas ao relato. |

## 7. Para quais finalidades tratamos dados e quais bases legais podem ser utilizadas

A base legal aplicável depende da atividade realizada. O tratamento de dados pessoais não depende necessariamente de consentimento e poderá ocorrer, conforme o caso, para as finalidades abaixo:

| Finalidade | Bases legais normalmente aplicáveis |
|---|---|
| Preparar propostas, registrar oportunidades, realizar vendas e locações, executar projetos, entregas, garantias, suporte e demais obrigações contratuais. | Procedimentos preliminares e execução de contrato; legítimo interesse, quando aplicável. |
| Participar de licitações, credenciamentos e contratações públicas ou privadas e cumprir obrigações administrativas, fiscais, contábeis e regulatórias. | Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos; execução de contrato. |
| Gerenciar fornecedores, fabricantes, distribuidores, parceiros, certificações e programas de relacionamento. | Execução de contrato; legítimo interesse; cumprimento de obrigação legal. |
| Realizar comunicação institucional, convites para eventos, pesquisas de satisfação e ações de relacionamento vinculadas às atividades da LIMIT. | Legítimo interesse ou consentimento, conforme o contexto, o canal e a expectativa do titular. |
| Proteger pessoas, equipamentos, redes, sistemas, instalações e informações; prevenir fraudes e apurar incidentes. | Legítimo interesse; cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direitos. |
| Conduzir recrutamento, admissão, administração de pessoal e obrigações trabalhistas e previdenciárias. | Procedimentos preliminares; execução de contrato; obrigação legal; exercício regular de direitos; hipóteses do art. 11 da LGPD quando houver dados sensíveis. |
| Apurar relatos recebidos pelo Canal de Compliance, preservar evidências e adotar providências cabíveis. | Legítimo interesse; cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direitos; outras bases cabíveis conforme a natureza do relato. |
| Exercer ou defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. | Exercício regular de direitos. |

Quando o consentimento for necessário, ele será solicitado de maneira livre, informada e inequívoca. O titular poderá revogá-lo pelos canais indicados nesta Política, sem prejuízo dos tratamentos realizados anteriormente e das hipóteses legais de conservação.

## 8. Dados pessoais sensíveis

A LIMIT não busca coletar dados pessoais sensíveis sem necessidade. Quando esse tratamento for indispensável - por exemplo, em atividades de saúde e segurança do trabalho, acessibilidade, benefícios, identificação biométrica ou cumprimento de obrigação legal -, serão observadas as hipóteses previstas na LGPD, com acesso restrito e controles reforçados de segurança e confidencialidade.

## 9. Privacidade no Canal de Compliance

O Canal de Compliance da LIMIT foi estruturado para permitir o recebimento de relatos sobre condutas contrárias à ética, à legislação ou às normas internas. A identificação do relator não é obrigatória no formulário disponibilizado pela empresa.

- Quando o relator optar por se identificar ou fornecer contato para retorno, esses dados serão utilizados para análise, apuração e comunicação relacionada ao relato.
- O acesso ao conteúdo será limitado às pessoas que necessitem conhecê-lo para fins de triagem, investigação, assessoramento ou adoção de medidas cabíveis.
- Os registros poderão ser mantidos pelo período necessário à apuração, ao cumprimento de obrigações legais, à preservação de evidências e ao exercício regular de direitos.
- A LIMIT busca preservar a confidencialidade do relato e aplicar medidas contra acesso ou divulgação indevida das informações.

## 10. Compartilhamento de dados pessoais

A LIMIT poderá compartilhar dados pessoais somente quando houver necessidade e compatibilidade com a finalidade do tratamento, inclusive com:

- fabricantes, distribuidores, transportadoras, seguradoras, integradores, parceiros e subcontratados envolvidos em propostas, entregas, instalações, garantias, suporte ou execução contratual;
- provedores de hospedagem, nuvem, comunicação, assinatura eletrônica, armazenamento, segurança, gestão empresarial e recrutamento;
- instituições financeiras, contabilidade, auditoria, consultorias, escritórios jurídicos e operadores de benefícios;
- clientes e órgãos públicos, inclusive em processos licitatórios, contratos, fiscalizações, prestações de contas e demais procedimentos administrativos;
- autoridades, órgãos reguladores e Poder Judiciário quando houver obrigação legal, determinação válida ou necessidade de exercício regular de direitos;
- empresas envolvidas em reorganização societária ou operação empresarial, observados os deveres de confidencialidade e proteção de dados.

A LIMIT não comercializa dados pessoais. Sempre que aplicável, exige de terceiros padrões de segurança, confidencialidade e uso compatíveis com a legislação e com a finalidade informada.

## 11. Transferências internacionais de dados

Alguns fornecedores de tecnologia, nuvem, software, comunicação, fabricantes ou parceiros podem armazenar ou acessar dados pessoais fora do Brasil. Quando isso ocorrer, a LIMIT adotará mecanismos reconhecidos pela LGPD e pela regulamentação da ANPD, conforme aplicável, incluindo decisões de adequação, cláusulas contratuais-padrão, cláusulas específicas, normas corporativas globais ou outras hipóteses legalmente admitidas.

## 12. Cookies e tecnologias semelhantes

O site da LIMIT poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes necessários à segurança e ao funcionamento das páginas e, quando implementados, mecanismos de preferência, desempenho, medição ou publicidade. Cookies não essenciais serão tratados de acordo com as escolhas apresentadas ao usuário e com a legislação aplicável.

O usuário poderá ajustar preferências no gerenciador disponibilizado no site, quando existente, ou nas configurações do navegador. A desativação de determinados cookies técnicos pode afetar funcionalidades do ambiente digital.

## 13. Retenção, arquivamento e eliminação

Os dados pessoais são mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades que justificaram sua coleta e, quando cabível, pelos prazos legais, regulatórios, contratuais ou prescricionais aplicáveis. Também poderão ser conservados enquanto necessários à proteção de direitos, auditorias, controles internos ou prevenção a fraudes.

Encerrada a necessidade de tratamento, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos de forma segura quando houver fundamento legal para conservação. Currículos não selecionados serão tratados de acordo com o processo seletivo correspondente e poderão ser mantidos para futuras oportunidades somente quando houver justificativa apropriada ou autorização do candidato.

## 14. Segurança da informação e resposta a incidentes

A LIMIT adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com a natureza dos dados e com os riscos de cada atividade. Entre as medidas que podem ser aplicadas estão controles de acesso, autenticação, segregação de funções, registros de atividade, cópias de segurança, proteção de redes e dispositivos, gestão de vulnerabilidades, confidencialidade, treinamento e avaliação de fornecedores.

Nenhum sistema é absolutamente imune a riscos. Por isso, eventos que envolvam dados pessoais serão avaliados e tratados de acordo com procedimentos internos de resposta a incidentes. Quando um incidente puder acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a LIMIT realizará as comunicações exigidas à ANPD e aos titulares afetados, nos prazos e condições previstos na regulamentação vigente.

## 15. Direitos dos titulares

Nos limites e condições previstos na LGPD, o titular poderá solicitar:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade, observada a regulamentação aplicável e os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- informações sobre compartilhamentos realizados;
- informação sobre a possibilidade de negar consentimento e as consequências da negativa;
- revogação do consentimento;
- oposição a tratamento realizado em desconformidade com a LGPD;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, quando aplicável;
- peticionamento perante a ANPD e órgãos de defesa do consumidor.

As solicitações serão tratadas gratuitamente e poderão depender de validação segura da identidade ou da representação do solicitante. A LIMIT pedirá apenas as informações necessárias para prevenir fraude, uso indevido ou acesso não autorizado. Quando não for possível atender integralmente a uma solicitação, será apresentada justificativa compatível com a legislação e com o papel exercido pela LIMIT no tratamento.

## 16. Crianças e adolescentes

Os serviços da LIMIT são direcionados principalmente a organizações, órgãos públicos e profissionais e não têm como público-alvo crianças. Se, em situação específica, houver tratamento de dados de crianças ou adolescentes, serão observados seu melhor interesse, a transparência, medidas reforçadas de segurança e as bases e salvaguardas previstas na legislação aplicável.

## 17. Decisões automatizadas

A LIMIT não adota como prática geral decisões exclusivamente automatizadas que produzam efeitos jurídicos relevantes ou afetem de forma significativa os interesses dos titulares. Se essa prática vier a ser adotada, serão fornecidas as informações cabíveis e assegurados os direitos previstos na LGPD, incluindo revisão quando aplicável.

## 18. Responsabilidades de usuários e terceiros

Quem encaminhar à LIMIT dados pessoais de terceiros deverá fazê-lo de forma legítima, transparente e limitada ao necessário. Usuários devem manter seus dados atualizados, proteger credenciais e comunicar suspeitas de uso indevido ou incidentes relacionados aos canais da empresa.

Links externos eventualmente disponibilizados no site podem direcionar para serviços de terceiros. As práticas desses ambientes não são controladas por esta Política, e recomenda-se a consulta às políticas próprias de cada serviço acessado.

## 19. Canal de privacidade e contato

Dúvidas sobre esta Política, solicitações relacionadas a dados pessoais e o exercício dos direitos previstos na LGPD podem ser encaminhados pelos canais institucionais abaixo:

| | |
|---|---|
| **E-mail** | comercial@limit.tec.br |
| **Telefone** | (71) 3042-2962 |
| **Endereço** | Av. Luís Viana Filho, 13.223 - Edifício Hangar Business Park, Torre 5, Sala 04, São Cristóvão, Salvador/BA - CEP 41.500-300 |

Quando houver encarregado formalmente designado e/ou canal específico de privacidade, suas informações poderão ser publicadas no site institucional. Até essa divulgação, as mensagens recebidas pelos canais acima serão direcionadas internamente ao responsável pelo tratamento da demanda.

## 20. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser revisada para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas, contratuais ou operacionais. A versão vigente permanecerá disponível nos canais institucionais da LIMIT com a respectiva data de atualização. Alterações relevantes poderão ser comunicadas por aviso no site, e-mail ou outro meio adequado ao relacionamento com o titular.

## 21. Referências normativas

- Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com suas alterações.
- Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet, quando aplicável.
- Resolução CD/ANPD nº 15/2024 - Regulamento de Comunicação de Incidente de Segurança.
- Resolução CD/ANPD nº 18/2024 - Regulamento sobre a atuação do encarregado pelo tratamento de dados pessoais.
- Regulamentação da ANPD sobre transferência internacional de dados pessoais e mecanismos contratuais aplicáveis.

**Aprovada pela Diretoria da LIMIT Tecnologia da Informação Ltda. - Versão 1.0 - Vigência em 24 de setembro de 2026.**